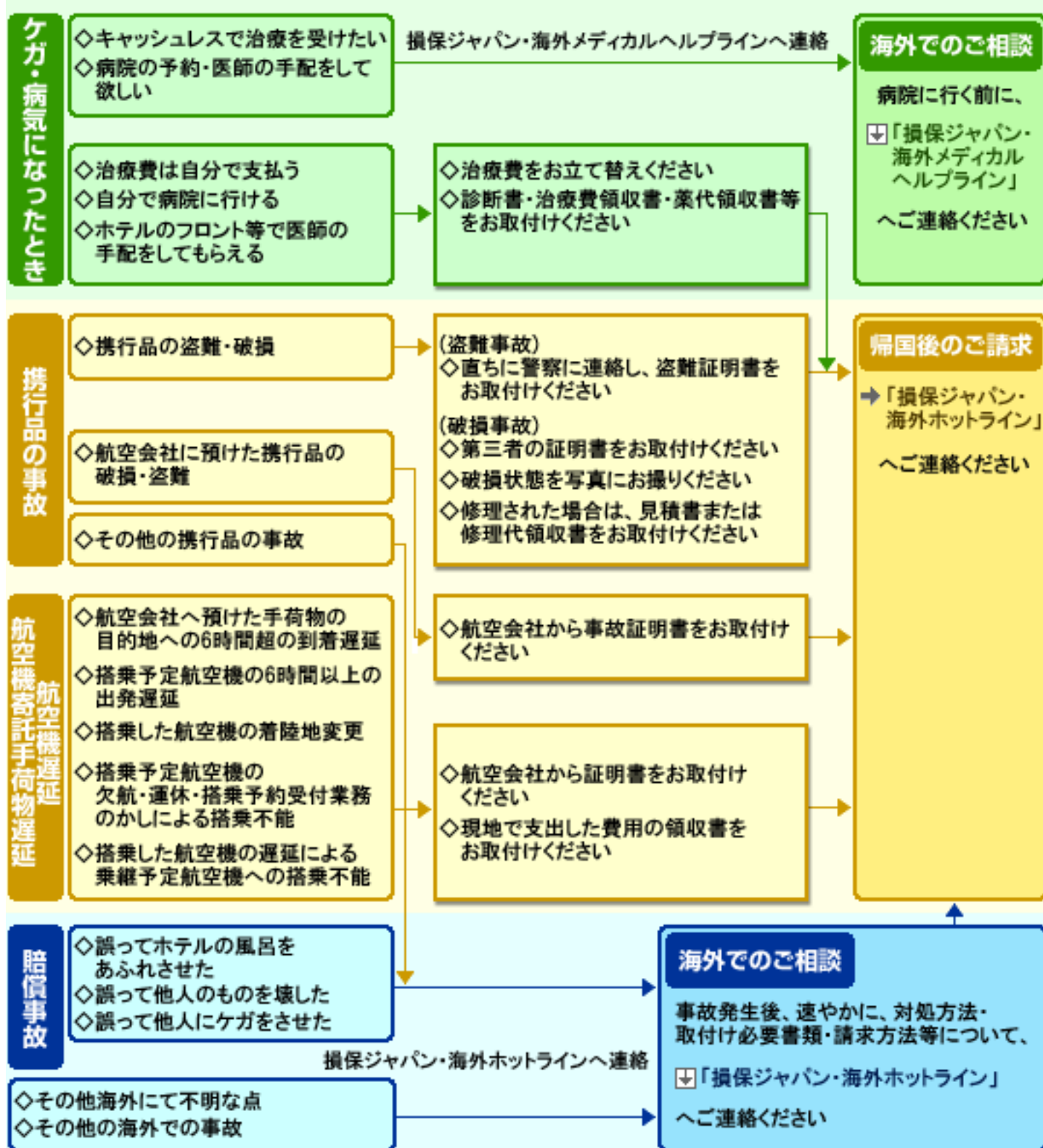


1. 事故でお困りの際、まずご覧ください。



詳細につきましては、「ポケットガイド:ご契約のしおり」をご参照ください。

2.ケガ・病気の場合

損保ジャパン・海外メディカルヘルプライン ＜日本語対応・24時間対応＞

タイ国内で、ケガ・病気でお困りの際、保険証券等をお手元にご用意の上お電話ください。

海外メディカルヘルプライン・タイセンター(日本語)

住所: No. C 10th Floor, Prime Building24, Sukhumvit Soi 21 (Asok),
Sukhumvit Road, Klongtoey Nua, Wattana, Bangkok 10110,
Thailand

電話: フリーダイヤル 1800-600-234
有料電話 +65-6535-5554 (シンガポールセンター)

＜主なサービス内容＞

キャッシュレス 治療の手配

▶ キャッシュレス治療可能病院をご利用いただく場合、病院に対する支払保証の連絡を行い、キャッシュレス治療として手続きを病院へ依頼します。すでに病院などに収容されている場合には、病院側へキャッシュレス治療提供の交渉を行います。

医療通訳 の手配

▶ 必要に応じ、受診時の通訳派遣手配をします。損保ジャパン・メディカルヘルプラインの日本語オペレーターによる電話での医師との通訳も可能です。

ご家族等の救援 者へのサポート

▶ 入院の場合、病院に駆けつけるご家族等の渡航手続きをお手伝いします。

緊急移送 手配

▶ 事故現場への救急車・救急ヘリ・緊急医療チームの派遣手配を行います。緊急時には、チャーター機および付き添い医師／看護師の手配を行います。移送先となる最寄り先進国においては、受け入れ病院を手配します。

詳細につきましては、「ポケットガイド:ご契約のしおり」をご参照ください。

3.ケガ・病気以外のトラブル場合

損保ジャパン・海外ホットライン ＜日本語対応・24時間対応＞

タイ国内で、ケガ・病気以外の事故でお困りの際、保険証券等をお手元にご用意の上お電話ください。

海外ホットライン・シンガポールオフィス(日本語)

住所: 390 Orchard Road #07-01/02, Palais Renaissance,
Singapore 238871, SINGAPORE

電話: フリーダイヤル 001-800-656-348
有料電話 +65-6738-3959

＜保険事故相談サービスメニュー＞

| | | |
|-----------------|---|--|
| 携行品の盗難・ 破損事故 | ▶ | 盗難事故の警察等への届け出のアドバイスや、必要書類のご案内をします。長期滞在で現地に銀行口座をお持ちの方が、現地で保険金請求・受領を希望される場合、書類の受付および保険金のお支払いをいたします。 |
| 賠償責任事故 | ▶ | 賠償事故の加害者となった場合、先方との示談交渉に関するアドバイスや、必要書類のご案内をします。長期滞在で現地に銀行口座をお持ちの方が、現地で保険金請求・受領を希望される場合、書類の受付および保険金のお支払いをいたします。 |
| 保険契約内容の 確認 | ▶ | 保険証券(保険契約証)の見方のご説明や、保険金額がいくらついているのかわからないという場合に、契約内容の確認をいたします。 |
| 保険金請求方法 案内 | ▶ | 保険金請求に関する様々なご相談、必要書類のご案内をいたします。 |

詳細につきましては、「ポケットガイド:ご契約のしおり」をご参照ください。